

# Zertifizierungskriterien für das Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“

## Definition:

„Die geprüfte Praxis hat im Rahmen eines Zertifizierungs-Audits nachgewiesen, dass sie über ein eingeführtes, exzellentes Qualitätsmanagementsystem verfügt, das die Anforderungen des §135 SGB V, der Qualitätsmanagement-Richtlinie 2016 des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) und der DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt.“

## Der Weg zum Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“:

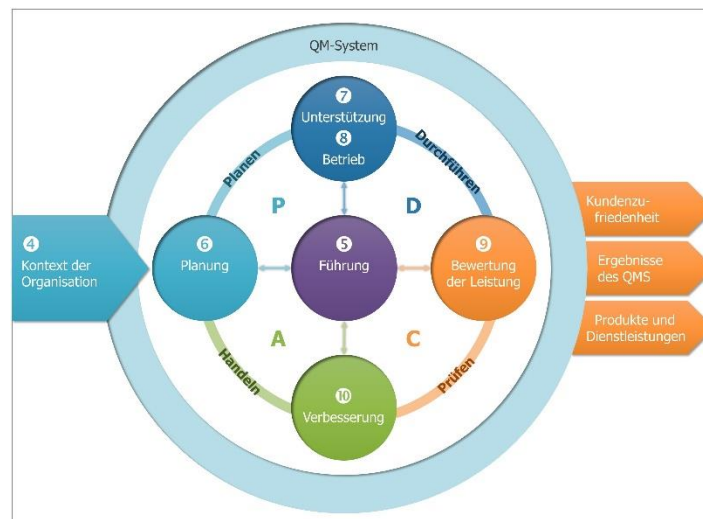
Für die Zertifizierung zum Qualitätssiegel (QS) „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ mussten die Praxen folgenden Aktionsplan (Workflow) erfolgreich durchlaufen:

- Grundsätzliche Einschätzung der Eignungsvoraussetzungen für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ im Rahmen eines Interviews (**Initial-Audit**) mit der Praxisleitung durch einen erfahrenen Auditor der HowAreYouDoc GbR (Dipl.-Ing. Harald Gensler/Synkon).
  - Alternativ: Nachweis einer erfolgreichen **Zertifizierung gem. ISO EN DIN 9001**.
- Durchführung von 3-5 **Team-Workshops** (Praxisleitung und das gesamte Praxisteam) zur Erarbeitung der Inhalte gem. der definierten Zertifizierungskriterien.
- Praxisinterne Erarbeitung der definierten inhaltlichen Zertifizierungskriterien („**Hausaufgaben**“).
- Durchführung einer **schriftlichen Selbstbewertung**.
- **Zertifizierungs-Audit** durch einen erfahrenen Auditor der HowAreYouDoc GbR/Synkon.
- **Jährliche Wiederholungs-Audits** zum Nachweis der Wirksamkeit des QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“.

## Die Zertifizierungskriterien für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“:

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ beruhen auf objektiven Kriterien (CertEuropA GmbH) und dem Votum von erfahrenen Fachleuten/Auditoren (HowAreYouDoc GbR/Synkon/Mind-QM). Überprüft werden u.a. folgende QM-Kapitel:

Kapitel 1. Anwendungsbereich, 2. Normative Verweisungen, 3. Begriffe, 4. Kontext der Organisation, 5. Führung, 6. Planung, 7. Unterstützung, 8. Betrieb, 9. Leistungsbewertung, 10. Verbesserung. Die Anwendung des QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.



Besondere Schwerpunkte des QM-Systems sind: Aufbau eines professionellen Hygienekonzepts, Risikominimierung für Mitarbeiter und Patienten (Risikomanagement), Mitarbeiterführung & Teambildung, Kommunikation, Qualitätssicherungsverfahren aller relevanten Behandlungsprozesse, eine hohe Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen, Erzielen einer hohen Wirksamkeit (Kennzahleneinsatz) sowie ein wirksamer KVP (kontinuierliche Verbesserung).

- Weitere Informationen zum QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ erhalten Sie von der HowAreYouDoc GbR (Friesenstr. 50, 30161 Hannover, +49 (511) 16 59 48 58).